

Michele Durante

Team Lead Pagamenti in RaiseNow | Elaborazione pagamenti e acquiring | Ingegneria cloud-native | Compliance e PCI-DSS

Dati personali

Nome completo: Michele Durante

Nazionalità: Italiana

Residenza: Monaco di Baviera,
Germania

Email: me@micheledurante.com

[GitHub](#)

[Xing](#)

[LinkedIn](#)



Profilo

Engineering leader nel settore dei pagamenti con oltre 10 anni di esperienza, di cui quasi 10 nel settore dei pagamenti e 8 in ruoli di leadership. Ho una comprovata esperienza nel costruire, far crescere e guidare team di ingegneria per migliorare la qualità del delivery e l'efficienza operativa.

Progetto soluzioni adattabili per requisiti in continua evoluzione, in ambienti cloud e on-prem, con forte attenzione ad affidabilità, documentazione e interoperabilità di business. Integro inoltre pratiche di sviluppo assistito dall'IA, workflow agentici e tooling per sviluppatori potenziato dall'IA per accelerare il delivery, aumentare la produttività tecnica e supportare risultati di alta qualità.

Attualmente lavoro in [RaiseNow](#), dove guido team frontend e backend nell'evoluzione e nella manutenzione di una piattaforma SaaS FinTech per la raccolta fondi e le donazioni.

Sto ampliando la mia competenza sui pagamenti dall'ingegneria agli aspetti di business e normativi, attualmente con il corso [Payments in Digital Finance](#) del CFTE (creazione della moneta, circuiti di carte e infrastrutture di pagamento, PSD2, CBDC). Grazie all'esperienza diretta lungo tutta la catena dei pagamenti, dall'elaborazione delle transazioni ATM all'acquiring, faccio da ponte tra l'ingegneria e i team di prodotto, compliance e partner.

Tecnologie Frontend/Backend

PHP, .NET, TypeScript e JavaScript, Java, diversi framework di test end-to-end e unitari, REST, GraphQL, SPA, Git, MySQL, MS SQL e Oracle.

Tecnologie DevOps

Amministrazione Linux, ambienti on-premise e cloud (AWS, Azure), diversi sistemi CI/CD, sistemi distribuiti ed event-driven, Docker, Ansible, OpenShift, microservizi, principi di osservabilità, sviluppo software assistito dall'IA, agenti IA e workflow agentici, tooling per sviluppatori potenziato dall'IA.

Esperienze Lavorative

Responsabile tecnico pagamenti

[RaiseNow](#)

Nov. 2024 - oggi

SaaS per pagamenti digitali, 100% da remoto, Germania

RaiseNow è un payment processor e acquirer per il fundraising e le donazioni. Guido un team frontend e un team backend dedicati ai pagamenti, fornisco consulenza sugli aspetti tecnici e lavoro alla progettazione e alla delivery di soluzioni di pagamento.

- Supporto la progettazione, la definizione delle specifiche e l'implementazione di acquiring ed elaborazione dei pagamenti.
- Contribuisco, dal punto di vista tecnologico, ai temi di conformità, alle certificazioni PCI-DSS e più in generale al rispetto degli standard del settore dei pagamenti.
- Guido i team frontend e backend nella realizzazione e manutenzione di una piattaforma SaaS cloud-native ed event-driven.
- Garantisco scalabilità, affidabilità e sicurezza della piattaforma tramite l'adozione delle migliori pratiche di sviluppo e gestione.
- Ricopro il ruolo di hiring manager nel processo di selezione in area engineering, partecipando a colloqui e onboarding di nuovi membri del team.
- Collaboro con team cross-funzionali, inclusi product management, design e GTM, per assicurare la consegna di soluzioni software di alta qualità che rispondano alle esigenze dei clienti e agli obiettivi di business.

Responsabile Team

[Euronet](#)

Nov. 2018 - Ott. 2024

Pagamenti elettronici e servizi finanziari, Monaco di Baviera, Germania

Elaborazione di transazioni ATM. Team di 6-8 persone, parte di un gruppo di 24 membri. Ho dedicato la maggior parte del tempo alla progettazione di software e sistemi, al coaching di sviluppatori e tester, e alla discussione delle specifiche. Il resto era dedicato al coding operativo, alle revisioni dei task e, quando necessario, alle attività di selezione. Ho coordinato la comunicazione con team distribuiti su diversi fusi orari e rilasciato software a livello globale.

- Ho sviluppato e mantenuto codice mission-critical in produzione e applicazioni interne.
- Ho definito obiettivi di lungo periodo per il team di sviluppo e i suoi membri, con co-responsabilità su hiring, onboarding, best practice, analisi dei requisiti e pianificazione degli Sprint in ambiente Agile.
- Sono stato responsabile di audit di sicurezza interni ed esterni, della conformità agli standard PCI-DSS e PA-DSS, della documentazione software, dei materiali formativi, e delle visite presso clienti strategici.
- Ho progettato, implementato e mantenuto suite di test e strumenti di test automatici per scenari unitari, di integrazione ed end-to-end, ottimizzando scalabilità ed efficienza per deployment cloud e on-premise.

Sviluppatore Full-stack

[Euronet](#)

Nov. 2017 - Ott. 2018

Pagamenti elettronici e servizi finanziari, Monaco di Baviera, Germania

Elaborazione di transazioni ATM. Ho sostituito gran parte delle codebase legacy e introdotto processi moderni per il testing e il rilascio del software.

- Ho modernizzato API monolitiche e applicazioni web obsolete (.NET, PHP) in soluzioni modulari e moderne.
- Ho progettato e implementato sistemi/server CI/CD e suite di test con strategie di testing unitario e di integrazione (Java).
- Ho ottimizzato i processi di raccolta requisiti, product management e sviluppo software.

Sviluppatore Full-stack e PM

[Nowtel](#)

Nov. 2015 - Ott. 2017

Operatore mobile virtuale (telecomunicazioni), Londra, Regno Unito

Sviluppo di siti web e API rivolti ai clienti per un'azienda di telecomunicazioni. Ero responsabile dei siti eCommerce e dei relativi servizi web. Ho inoltre gestito un progetto con un'agenzia di design esterna per il redesign e il lancio dei nuovi siti web.

- Ho eseguito il refactoring e la manutenzione di sistemi legacy (Java, PHP), modellazione dati e sviluppo di nuove applicazioni web in .NET, integrando diversi provider e metodi di pagamento.
- Ho analizzato e integrato payment gateway, API di terze parti, l'internazionalizzazione dei siti, il design UI/UX e l'esperienza utente, garantendo coerenza tra dispositivi e canali in stretta collaborazione con il marketing.

Sviluppatore Web e PM Libero professionista

Gen. 2013 - Set. 2015

Partnership professionale, Londra, Regno Unito

Ho lavorato su diversi progetti per startup e piccole imprese a Londra, collaborando con un graphic designer come partner professionale con il nome [Studio Durante](#).

Sviluppatore Web Junior

[University of the Arts, London](#)

Set. 2012 - Lug. 2013

Studente/Stagista, Londra, Regno Unito

Ho maturato esperienza professionale durante gli studi lavorando su base contrattuale per l'Università. Sono entrato nel team di sviluppo interno, affiancando uno sviluppatore senior impegnato su piattaforme di insegnamento e apprendimento online e a distanza.

Istruzione e Corsi

Set. 2010 - Lug. 2013

UAL, Londra, Regno Unito

Media digitali, Informatica, Laurea triennale

Media digitali e design, installazioni multimediali, programmazione C/C++, programmazione PHP, web design, sviluppo web

Dic. 2016

Corso online di C# (Udemy)

Linguaggio di programmazione C#, ereditarietà, programmazione orientata agli oggetti, modificatori di accesso, interfacce, MVC5, framework .NET.

Set. 2026 - in corso

[Payments in Digital Finance](#), CFTE (corso online, in corso)

Creazione e offerta di moneta, moneta pubblica e privata, reti e infrastrutture di pagamento, circuiti di carte, PSD2, valute digitali e CBDC, strumenti ed elaborazione dei pagamenti.

Premi

Giu. 2013 Art Temps, candidatura al premio Dipendente dell'anno

Nov. 2011 JISC, University of the Arts London. Concorso digitale ALTO. Vincitore del 1° premio di merito

Lingue

Italiano Madrelingua

Inglese Livello madrelingua o bilingue (IELTS 8.5 British Council)

Tedesco Livello base (B1.1 Goethe-Institut)